

Jizerské chalety s.r.o.

IČ:22343083 DIČ:CZ22343083

www.jizerskechaty.cz

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy ze smlouvy o krátkodobém ubytování mezi ubytovaným a spol. Jizerské chalety s.r.o. jakožto ubytovatelem.

1. Strany smlouvy:

1.1. Ubytovatel společnost Jizerské chalety s.r.o., místem podnikání Na Stráži, Smržovka, 468 51, IČ: 22343083, DIČ:CZ22343083.

1.2. Objednavatel může být pouze fyzická osoba starší 18 let. Rezervace provedené nezletilými jsou neplatné.

1.3. Ubytovaný je fyzická osoba, jež čerpá ubytování ve smluveném objektu. Ubytovaný je Objednavatel a dále ostatní osoby, v jejichž prospěch smlouvu uzavřel. Objednavatel je povinen ubytované seznámit s jejich povinnostmi podle všeobecných obchodních podmínek a ubytování jsou povinni se jimi řídit.

2. Předmět a účel smlouvy

2.1. Ubytovatel se zavazuje poskytnout Objednavateli na předem smluvenou dobu ke krátkodobému užívání chaty Smrž 1 nebo Smrž 2 (dále jen „chata/chaty“).

2.2. Chaty budou užívány výlučně ke krátkodobému rekreačnímu pobytu.

2.3. Ubytovatel tímto prohlašuje, že veškeré učiněné rezervace jsou z právního hlediska závazné. Právo na odstoupení od smlouvy/rezervace v době uplynutí 30 dní je pro ujednání uzavřená s ubytovatelem neuplatitelné.

3. Cena, objednávka a realizace ubytování

3.1. Cena je uvedena v korunách českých a je včetně zákonem dané daně z přidané hodnoty.

3.2. Cena chaty zahrnuje: krátkodobý pobyt v objektu na smluvenou dobu, spotřebu el. energie k vytápění chaty, spotřeba vody, tekuté mýdlo, toaletní papír, úklidové prostředky, prostředky na praní, kapsle do myčky – počet dle délky pobytu, závěrečný úklid, poplatky obci.

3.3. Cena nezahrnuje: běžnou spotřebu el. energie v chatě, sauně, vířivce. Tyto spotřeby budou odečteny z kauce 5000,- na týden ve výši 7Kč/1kWh, rozdíl kauce bude vrácen do 7 dnů na č.ú. zadané objednavatelem.

3.4. Cenu chaty je Objednavatel povinen zaplatit neprodleně bankovním převodem na bankovní účet určený ubytovatelem, a to ve výši 50 % z ceny ubytování. Doplatek ve výši 50 % + kauci 5000 Kč/na týden pobytu, nejpozději 14 dní před nástupem na ubytování. Zaplacením se rozumí připsání částky na bankovní účet ubytovatele.

3.4. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy ubytovatel obdrží na bankovní účet zálohu na ubytování ve výši 50% z ceny ubytování a vystaví daňový doklad na přijatou platbu a tím potvrdí rezervaci. Ubytovanému vzniká právo na přechodné ubytování v odsouhlaseném a potvrzeném termínu.

3.5. Ubytovaný také zaplacením zálohy stvrzuje, že se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami, souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely zákonných povinností, rozumí jim a v plném rozsahu je respektuje.

3.6. Neuhrazení zálohy znamená, že ubytovatel má právo dále nabízet pobyty v termínu zvoleném Objednavatelem.

3.7. Smlouva je účinná zaplacením doplatku ve výši zbylých 50% z ceny ubytování. Pokud Objednavatel nezplatí celou cenu ubytování nejpozději 14 dní před nástupem, nebude ubytování čerpat.

3.8. Při převzetí objektu předá Ubytovatel na základě předávacího protokolu Objednavateli nemovitost v uklizeném stavu s vybavením dle inventáře. Ubytovatel запиše stav elektroměru v součinnosti s objednavatelem, před nástupem k pobytu.

3.7. Při ukončení ubytování strany znovu zkontrolují stav nemovitosti, zapíší v součinnosti stav elektroměru po pobytu. Závěry sepišou do předávacího protokolu. Neshledají-li žádných na první pohled viditelných závad, převezme ubytovatel klíče a nemovitost. Pokud ubytovatel zjistí po závěrečné kontrole závady způsobené Objednavatelem nebo jinými hosty, je oprávněn z kauce odečíst částku odpovídající této závadě. V případě, že taková závada/y přesáhnou výši kauce, je Objednatel povinen tuto škodu uhradit.

4. Odstoupení od smlouvy, storno poplatky

4.1. Objednatel může odstoupit od smlouvy (zrušit objednávku) bez uvedení důvodu více než 30 dní před pobytem. Ubytovatel může odstoupit od smlouvy pouze ze závažných důvodů spočívajících zejména v technickém stavu objektu a jeho nevhodnosti k ubytování. Za den zrušení pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno druhé smluvní straně.

4.2. Při zrušení pobytu více než 30 dní před příjezdem, bude celá výše zálohy vrácena. Při zrušení rezervace méně než 30 dní činí storno poplatek 100 % zaplacené z ceny pobytu. Povinnost ubytovatele vrátit zaplacenou zálohu se započte vůči povinnosti Objednatele uhradit storno poplatek.

4.3. Ubytovatel může během pobytu před uplynutím dohodnuté doby odstoupit od smlouvy, pokud Objednatel nebo jakýkoliv jiný host v zařízení i přes upozornění hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje stanovení těchto všeobecných obchodních podmínek.

4.4. Při přerušení pobytu ze strany Objednatele se cena ani jakákoliv její část nevrací.

4.5. Při zrušení pobytu ze strany ubytovatele (porucha objektu, vážná závada) budou do 7 dnů Objednateli vráceny všechny jím zaplacené poplatky a bude mu nabídnuta 10% sleva na eventuální příští pobyt.

5. Ubytovací řád

5.1. Objednavatel je povinen s následujícími povinnostmi seznámit všechny ostatní hosty, v jejichž prospěch smlouvu o ubytování uzavřel.

5.2. Hosté jsou povinni dodržet nástupní datum a čas od 15:00 do 20:00 hodin (pokud není dohodnuto jinak) a ukončit pobyt v den uvedený na potvrzení objednávky nejpozději však do 10:00 hodin (pokud není dohodnuto jinak).

5.3. Maximální počet ubytovaných je 10 osob. K dispozici jsou dětské postýlky – do 2 let a přistýlky (snížené na roštu na zemi) nutné předem řešit počet. Případné dotazy týkající se kapacity chaty zodpoví Ubytovatel. Ubytovatel má právo odmítnout ubytování většího počtu osob, než je uvedeno na potvrzení objednávky.

5.4. Při předání Objednavatel obdrží 2 sady klíčů od objektu, které je povinen po ukončení pobytu vrátit.

5.5. Hlavní uzávěr vody je v technické místnosti.

5.6. Vytápění chaty – tepelné čerpadlo na vytápění a ohřev vody.

5.7. Odpad chaty je napojen do ČOV, je nutné nevhazovat hygienické pomůcky do toalety a používat pouze ekologickou dezinfekci – dodanou ubytovatelem!!

5.8. Zdroj pitné vody je z vlastní studny.

5.9. V celém objektu je přísný zákaz kouření a zákaz pobytu zvířat bez předchozí dohody s majitelem objektu, zákaz manipulování s otevřeným ohněm ve všech prostorách chaty a dalším technickým vybavením chaty.

5.10. Jakékoliv poškození nebo závadu jsou hosté povinni neprodleně nahlásit tak, aby mohla být co nejdříve odstraněna a nevznikla další škoda a mohlo být vše v pořádku připraveno pro další hosty.

5.11. V celé chatě je povinnost přezutí do domácí obuvi.

5.12. V Evropské unii jsou zásuvky napájeny střídavým proudem 230V/AC/50 Hz. Host není oprávněn využívat vlastní elektrospotřebiče, např. varné konvice, s výjimkou elektrospotřebičů sloužících k osobní hygieně, např. holicí strojky, a nízko příkonové spotřebiče sloužící k osobní potřebě, např. notebooky nebo nabíječky na mobilní telefony.

5.13. Host nesmí manipulovat nábytkem, přesouvat ho nebo jinak měnit vzhled pokojů bez výslovného souhlasu ubytovatele.

5.14. Při odchodu je host povinen vypnout světla a elektrospotřebiče, uzavřít okna, střešní okna mít vždy pod kontrolou, uzavřít vodovodní kohoutky a nemovitost uzamknout.

6. Další povinnosti Objednatele a ostatních hostů

6.1. Dalšími povinnostmi Objednatele a ostatních hostů jsou:

- a) Obeznámit se s obsluhou nemovitosti, což potvrzuje podpisem předávacího protokolu / probíhá při převzetí nemovitosti.
- b) Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození nemovitosti či jejího zařízení.
- c) Dodržovat zásady bezpečnosti, provozní řády jsou součástí chat (nezasahovat do elektroinstalace a jakékoli instalace).
- d) Hlásit okamžitě veškeré závady.
- e) Dodržet maximální počet ubytovaných osob po dobu celého pobytu, udržovat objekt a jeho okolí v čistotě a uvnitř objektu používat domácí obuv.
- f) Dodržovat zákaz kouření v chatách.

7. Povinnosti ubytovatele

7.1. Povinnosti ubytovatele jsou:

- a) Zajistit a poskytnout vybavení a služby zahrnuté v ceně ubytování.
- b) Umožnit hostům využití celého objektu po sjednanou dobu. Ubytovatel je povinen obeznámit Objednatele s provozem a obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
- c) Předat Objednateli při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný.
- d) Řešit oprávněné stížnosti a připomínky hostů týkající se objektu (reklamáce).
- e) Být po dobu ubytování dostupný v čase 9:00h-20:00h na mobilním telefonu .
- f) Pokud vznikne ze strany majitele objektu situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování, má ubytovatel povinnost neprodleně provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

8. Reklamační řád

8.1. Vadné plnění je host povinen vytknout ubytovateli bez zbytečného odkladu, a to okamžitě po jeho zjištění.

8.2. Ubytovatel vydá hostovi potvrzení o tom, kdy host právo uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce host požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce. Potvrzení může být vydáno i prostřednictvím e-mailu.

8.3. Jedná-li se o vadu odstranitelnou, odstraní ubytovatel vadu na místě.

8.4. Nepodaří-li se vadu odstranit na místě, rozhodne ubytovatel o reklamaci, bez zbytečného prodlení.

8.5. Při ztrátě, odcizení nebo zneužití klíče je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 3000Kč, tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady způsobené škody. Výše pokuty je dána výměnou celé vložky a všech klíčů.

9. Pojištění

V ceně pobytu není zahrnuto pojištění. Objednaný pobyt využívají hosté na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození, zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku 3.osoby), za odcizení zavazadel nebo majetku hostů po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené neodpovídáme. Pro tyto případy doporučujeme před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

10. Zpracování osobních údajů

10.1. Objednatel a ostatní hosté zaplacením zálohy souhlasí s tím, že ubytovatel je oprávněn pro účely plnění smlouvy a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zákonných povinností. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem.

10.2. Pro účely plnění smlouvy o krátkodobé ubytování budou informace uvedené v nezbytném rozsahu poskytnuty dle zákona.

11. Přechodná a závěrečná ustanovení

11.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má ubytovaný, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení.

11.2. Ubytovatel neprovozuje cestovní kancelář, zajišťuje pouze ubytovací služby, odpovědnost vyplývá pouze ze smlouvy o ubytování § 2326 a násl., z.č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku. Ubytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za nárokování škody, která podléhá pojištění.

11.3. Ubytovany odpovídá za veškeré ztráty a škody na majetku ubytovatele, které byly způsobeny během ubytování.

11.4. Ostatní, těmito všeobecnými smluvními podmínkami neupravené záležitosti, se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2025.

Kontakt na provozovatele: info@jizerskechaty.cz